

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(Дата останнього оновлення: «20» вересня 2019 року)

Відкрите акціонерне товариство Хімічний завод «Ріхтер Гедеон», Резидент Угорщини (далі в тексті – ВАТ «Ріхтер Гедеон»), інтереси якого в Україні представляє Представництво «Ріхтер Гедеон Нрт.», вважає своїм обов'язком захищати конфіденційність фізичних осіб. З цього повідомлення Ви дізнаєтеся про те, як ми здійснюємо обробку персональних даних, зібраних у користувачів, тобто, у осіб, які користуються службами, представленими на нашому Веб-сайті www.aertalcrem.com.ua (надалі - «Суб'єкти даних»). Суб'єкти даних у віці менше 16 років (далі в тексті – «Неповнолітні особи») не мають права користуватися нашими службами, і ми просимо неповнолітніх осіб не подавати в Компанію жодних персональних даних.

Будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності.

Ми залишаємо за собою право переглядати Політику конфіденційності у будь-який час шляхом внесення змін до цієї публікації, і ми будемо звертатися до Вас із проханням надати свою згоду на такі зміни у разі необхідності. Дата останнього оновлення Політики конфіденційності буде зазначена в рядку «Дата останнього оновлення» на початку цієї сторінки.

Дана Політика конфіденційності не розповсюджується на веб-сайти, перехід на які здійснюється за допомогою гіперпосилань, розміщених на нашому сайті. Тому ми рекомендуємо Вам ознайомлюватися з правилами захисту персональних даних на інших веб-сайтах.

1. Які особисті дані ми обробляємо?

Ми можемо обробляти ваші особисті дані, отримані безпосередньо від вас або з будь-якого іншого джерела. Такі дані можуть включати:

- Ваші прізвище, ім'я, по-батькові.
- Ваші адресу, номер телефону, електронну адресу або інші контактні дані.
- Особисту інформацію, отриману у процесі спілкування з Вами по телефону, електронній пошті, через наш веб-сайт, соціальні мережі або іншими способами.
- Інформацію про обліковий запис: коли Ви реєструєтесь на нашому Веб-сайті чи видаєте Ваш обліковий запис, ми збираємо і зберігаємо інформацію про IP-адресу користувача, а також інформацію про дату та час підтвердження у профілі користувача. Ми здійснюємо обробку цих даних для забезпечення безпеки нашого Веб-сайту та облікового запису користувача і для того, щоб запобігти створенню фальшивих облікових записів.
- Інформацію про побічні реакції: ця інформація необхідна для обробки даних про побічні реакції, розслідування причин виникнення побічних реакцій та повідомлення про побічні реакції в регуляторний орган. У Вашому повідомленні слід вказати таке: ім'я особи, яка повідомляє про побічну реакцію, Ваш телефон та адреса електронної пошти; Ваша професія; інформація про пацієнта; ініціали пацієнта; дата народження пацієнта; вік пацієнта; стать пацієнта; опис небажаного явища, включаючи симптоми; опис побічних реакцій, несприятливих станів, історії хвороби пацієнта, інших захворювань у вільній формі; зафіксовані небажані явища, такі як, наприклад, смерть; негайна загроза життю; необхідне лікування; стійке чи значне погіршення стану здоров'я або втрата функцій; вади розвитку чи вроджені дефекти; інформація про лікарські засоби; дата початку та дата закінчення лікування; лікарські засоби/препарати, отримані пацієнтом.
- Інформацію про повідомлення: ми будемо зберігати надіслані Вами повідомлення, включаючи будь-які скарги, а також будь-яку інформацію, яка підтверджує Ваше ознайомлення з тим чи іншим документом, для того, щоб забезпечувати технічне обслуговування та обробку скарг.
- Загальну інформацію про користування Веб-сайтом: інформація, яка дозволяє нам дізнатися про те, як Ви користуєтеся нашими Службами, коли використовуєте наш Веб-сайт,

включаючи пошукову поведінку та параметри пошуку, пошукові запити, які Ви вводите на нашому Веб-сайті, та активність доступу до наших ресурсів. Ми використовуємо цю інформацію для оцінки та вдосконалення наших Служб, а також для визначення областей, в яких ми можемо покращити якість наших Служб.

2. Використання файлів cookies.

Наш Веб-сайт використовує файли cookies. Cookies - це невеликі текстові файли, що зберігаються на Вашому комп'ютері та зберігають певні налаштування та дані через ваш браузер для обміну через наш онлайн сервіс.

Файли cookies дозволяють нам розпізнавати комп'ютер та виконувати налаштування за замовчуванням. Файли cookies допомагають покращувати онлайн сервіс та пропонувати Вам краще та персоналізоване обслуговування.

Файли cookies, які ми використовуємо, це так звані, сеансові cookies, котрі автоматично видаляються після закінчення сеансу браузера.

Ми використовуємо наступні файли «cookies»:

- Безумовно необхідні файли «cookies». Ці файли необхідні для функціонування нашого Веб-сайту. До них відносяться, наприклад, файли «cookies», які дозволяють доступ до захищених частин Веб-сайту. Ви не можете вимкнути ці файли «cookies».
- Аналітичні/експлуатаційні файли «cookies». Вони дозволяють розпізнавати і підраховувати кількість відвідувачів, а також спостерігати за переміщенням відвідувачів по нашому Веб-сайту при його використанні. Це допомагає нам поліпшити роботу нашого Веб-сайту, наприклад, шляхом полегшення процесу пошуку необхідної інформації.
- Функціональні файли «cookies». Ці файли «cookies» використовуються для того, щоб розпізнавати Вас при поверненні на наш Веб-сайт. Це дає нам можливість персоналізувати для Вас вміст нашого Веб-сайту, вітати Вас з використанням Вашого імені та запам'ятовувати Ваші налаштування (наприклад, вибір мови або регіону).
- Цільові файли «cookies». Ці файли фіксують Ваш вхід на наш Веб-сайт, сторінки, які Ви відвідували, і посилання, за якими Ви переходили. Ми використовуємо цю інформацію, щоб наш Веб-сайт і розміщена на ньому реклама краще відповідали Вашим інтересам. Для цієї цілі ми також можемо передавати цю інформацію третім сторонам.

3. З якою метою здійснюється обробка персональних даних?

Ми здійснюємо обробку персональних даних для того, щоб Ви могли користуватися необхідними Вам службами, представленими на нашому Веб-сайті. Цілі обробки даних включають:

- Виконання Ваших запитів, поданих через наш Веб-сайт, надання відповідей на Ваші запитання чи запити;
- Налаштування каналу зв'язку для того, щоб ми могли отримувати повідомлення про побічні реакції для цілей фармаконагляду.

Обробку персональних даних, зібраних у Суб'єктів даних, будуть здійснювати наші співробітники; персональні дані будуть зберігатися в умовах конфіденційності. Ми будемо використовувати Ваші персональні дані для відповідних законних цілей з метою надання Вам доступу до наших Служб, у тому числі для

- ідентифікації Суб'єктів даних, які користуються нашими Службами;
- оцінки та покращення якості наших Служб, включаючи цілі веб-аналітики та статистичні цілі;
- захисту від шахрайства і неправомірного використання та запобігання шахрайству і неправомірному використанню, а також для забезпечення безпеки зв'язку на нашому Веб-сайті;
- надання Вам технічної підтримки; для розгляду скарг і дотримання загальних Умов користування та Політики конфіденційності.

Ми також можемо здійснювати обробку Ваших персональних даних для цілей, про які ми можемо час від часу заздалегідь Вам повідомляти, якщо такі інші цілі безпосередньо пов'язані і

сумісні з цілями, визначеними у цьому Повідомленні про конфіденційність.

4. Як довго ми зберігаємо персональні дані?

Ми зберігаємо персональні дані протягом періоду, який є необхідним для досягнення цілей, для яких ми обробляли (збирали) ці персональні дані, якщо від нас не вимагається здійснювати обробку персональних даних протягом довшого періоду часу відповідно до чинного законодавства.

Ми видалимо та знищимо Ваші персональні дані, якщо:

- ви відкинете свою згоду, на основі якої ми здійснюємо обробку Ваших персональних даних, і у нас не буде інших законних підстав для здійснення обробки Ваших персональних даних;
- якщо Ви заперечите проти обробки Ваших персональних даних, і у нас не буде переважних законних підстав для здійснення обробки Ваших персональних даних;
- обробка персональних даних була незаконною;
- персональні дані мають бути видалені з метою виконання наших правових зобов'язань.

Персональні дані не будуть видалятися в тій мірі, в якій їх обробка є необхідною для дотримання правового зобов'язання, за яким ВАТ «Ріхтер Гедеон» має здійснити обробку відповідних даних, чи за яким ВАТ «Ріхтер Гедеон» має виконати завдання в інтересах суспільства або в рамках повноважень державного органа влади; для цілей архівації в інтересах суспільства, для цілей наукових чи історичних досліджень або для статистичних цілей; або для пред'явлення, використання чи захисту законних вимог.

У випадку, якщо працівники системи охорони здоров'я реєструються на нашому Веб-сайті чи підписуються на нього без отримання підтвердження, ми зберігаємо їхні дані протягом п'ятнадцяти (15) днів. Після завершення реєстрації або оформлення підписки ми зберігаємо Ваші персональні дані та підтримуємо Ваш обліковий запис на нашому Веб-сайті протягом двадцяти чотирьох (24) місяців, починаючи з дати Вашого останнього входу на наш Веб-сайт, якщо Ви не відкинете своєї згоди на обробку даних чи не попросите видалити Ваші персональні дані або не відпишетесь від наших інформаційних бюлетенів чи іншої розсилки.

5. Де ми обробляємо та зберігаємо інформацію та хто має до неї доступ?

Доступ до Ваших персональних даних будуть мати лише уповноважені особи та відділи ВАТ «Ріхтер Гедеон», яким необхідно знати відповідні дані для здійснення своєї діяльності. Ми не будемо розкривати будь-які Ваші персональні дані третім сторонам, будь-яким зовнішнім органам чи організаціям, за винятком випадків, коли Ви даєте на це свою згоду, або коли така передача даних вимагається чи дозволена згідно з законодавством.

6. Якими є Ваші права та засоби правового захисту?

Ви маєте право на видалення, оновлення, позначення чи блокування своїх неповних, неправильних, невідповідних або застарілих персональних даних. Якщо Ви вважаєте, що будь-яка Ваша персональна інформація, яка перебуває в нашому розпорядженні, є неповною, невірною або застарілою, Ви можете зв'язатися з нами, і ми внесемо необхідні зміни протягом двадцяти п'яти (25) днів. Ми будемо вживати усіх можливих та необхідних заходів для того, щоб забезпечити точність персональних даних, які перебувають у нашому розпорядженні. Ми будемо позначати персональні дані, якщо Ви заперечуєте їх вірність чи актуальний статус, однак не можете надати відповідних вагомих доказів. Ви можете вимагати видалення Ваших персональних даних, однак збереження Ваших персональних даних і заборона їх видалення (чи блокування або позначення цієї інформації на певний період часу, у випадку чого ми виконаємо запит на видалення лише після виконання відповідних вимог) можуть бути передбачені законодавством.

Ви маєте право знати, обробку яких персональних даних ми здійснюємо щодо Вашої особи. Ми будемо реагувати на такі запити щодо доступу до персональних даних якомога швидше, але не пізніше, ніж через двадцять п'ять (25) днів з моменту їх подання. Ми можемо вимагати

надання додаткової інформації, необхідної для підтвердження Вашої особи. Ви також маєте право заперечувати проти обробки Ваших персональних даних, якщо обробка або передача персональних даних необхідні виключно для виконання договірної зобов'язання, для забезпечення наших законних інтересів, законних інтересів отримувача даних чи законних інтересів будь-якої третьої особи (окрім випадків, коли обробка даних є обов'язковою); а також якщо це дозволено відповідно до законодавства. Ми розглянемо таке заперечення протягом п'ятнадцяти (15) днів з моменту його подання. Якщо Ви не погоджуєтесь з нашим рішенням стосовно будь-якого заперечення, Ви маєте право ініціювати судовий розгляд протягом тридцяти (30) днів з моменту отримання рішення про відмову від визнання такого заперечення.

Цей Веб-сайт може містити посилання на сторонні веб-сайти. Ці веб-сайти, на які Ви можете перейти за посиланням з нашого Веб-сайту, не перебувають під нашим контролем, і ми не несемо відповідальності за забезпечення конфіденційності на будь-яких таких сайтах.

7. Як ми захищаємо персональні дані?

Ми будемо вживати усіх необхідних заходів для забезпечення безпеки персональних даних та для уникнення несанкціонованого або випадкового доступу, збору, користування, розголошення, копіювання, зміни, використання, видалення чи вчинення інших дій стосовно персональних даних. Зверніть увагу, що передача інформації за допомогою електронних засобів не може бути абсолютно безпечною. Ми використовуємо Secure Sockets Layer («SSL») та шифрування паролем для захисту інформації, яку ми оброблюємо. Будь ласка, зверніть увагу, що Ви зобов'язані зберігати свій пароль у безпечному місці, і Ви не можете передавати його третім особам.

8. Хто буде контролером даних?

Контролером даних є Відкрите акціонерне товариство Хімічний завод «Ріхтер Гедеон» (реєстраційний номер підприємства: Сг 01-10-040944, адреса: Угорщина, 1103, м. Будапешт, вул. Демреї, 19-21), інтереси якого в Україні представляє Представництво «Ріхтер Гедеон Нрт.» (адреса: м.Київ, вул.Тургенєвська, 17-Б, тел.38-044-389-39-50/51, ел.адреса ukraine@richter.kiev.ua).